



A complete range
of initiation systems for the
most demanding applications.



Avec plus de 400 collaborateurs dans le monde, Davey Bickford est un leader mondial des systèmes d'initiation pour les Mines, Carrières, Travaux Publics, la Défense, le Spatial et la Sécurité.

www.daveybickford.com

Si vous êtes intéressé(e), merci d'envoyer lettre de motivation et CV à

drh@daveybickford.fr

Nous traiterons toutes les candidatures dans la plus stricte confidentialité

Davey Bickford, spécialiste mondial de l'initiation pyrotechnique, RECRUTE

Un Assistant support client H/F

Interface entre le client et les différents services de l'entreprise (Qualité, Commercial, R&D...), vous prenez en charge les appels des clients et diagnostiquez leur demande, vous la transmettez au service concerné, obtenez un délai de réponse et en informez le client. Véritable garant (e) du traitement de la demande client selon les délais annoncés, vous vous assurez de la résolution durable des demandes et validez la satisfaction clients. Vous renseignez la base de données clients pour recenser toutes les demandes.

Issu (e) d'un Bac +2 de type Gestion Administrative et Commerciale, vous justifiez d'une première expérience dans le domaine.

Aisance relationnelle, aptitudes à la résolution de problèmes et à la gestion des priorités, sens de l'urgence et de la réactivité vous caractérisent.

La maîtrise de l'anglais et de l'espagnol est impérative. Le poste est basé à Héry (89)

Un Technicien Consoles de tir électronique H/F

Vous êtes en charge de la gestion d'un parc d'équipements localisés chez nos clients et dans nos filiales, de la livraison au SAV. Vous assurez l'interface technique et commerciale des centres de maintenance (Chili, Australie, Amérique du Nord et France) et gérez le stock de pièces détachées. Vous réalisez des opérations de maintenance/réparation et coordonnez les opérations de maintenance délocalisées. Vous gérez une base de données rassemblant les informations techniques et commerciales : configuration matérielle, maintenance, conditions de location, vente etc. Vous êtes à même de former les techniciens de maintenance et apporter votre expertise sur la réalisation de prototypes.

Issu (e) d'un Bac+2 électronique vous justifiez d'une expérience de 3 ans minimum sur un poste similaire ou de SAV

Organisation, rigueur, sens du service et débrouillardise constituent vos principaux atouts.

La maîtrise de l'anglais est impérative. Le poste est basé à Héry. Nombreux déplacements à l'international